



- Trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội, người dân chỉ được ra đường khi cần thiết theo quy định của pháp luật về phòng, chống dịch Covid-19. Như vậy, việc chỉ dẫn người dân đến cơ quan BHXH để yêu cầu cấp lại, đổi lại thẻ BHYT giấy là bất khả thi, vì người dân không thể di chuyển đến cơ quan BHXH được; đồng thời, việc chỉ dẫn người dân ra đường là không đúng với quy định của pháp luật về phòng, chống dịch Covid-19. Trong suốt thời gian qua và trong thời gian tới, cơ quan BHXH hoàn toàn thực hiện giao dịch điện tử với người dân, tổ chức, doanh nghiệp về BHXH, BHYT qua Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, Cổng dịch vụ công tỉnh Khánh Hòa và qua ứng dụng VssID, vì thế mọi giao dịch về BHXH, BHYT thực hiện bằng hình thức trực tuyến mà không cần phải đến cơ quan BHXH.

2. Các cơ sở KCB thường đưa ra lý do không có đầu đọc để quét mã QR-Code hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID, hoặc máy không đọc được hoặc hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID không đúng với dữ liệu thẻ BHYT trên Hệ thống thông tin giám định BHYT (sai nơi đăng ký KCB ban đầu, sai địa chỉ).

- Ý kiến của cơ quan BHXH về nội dung này: Nếu cơ sở KCB không có đầu đọc hoặc đầu đọc không quét được mã QR-Code thì ghi trực tiếp số thẻ BHYT của người bệnh trên ứng dụng VssID, trường hợp có sai lệch về nơi đăng ký KCB ban đầu hoặc sai địa chỉ thì cơ sở KCB cập nhật thẻ BHYT và thông tin của người bệnh theo dữ liệu trên Hệ thống thông tin giám định BHYT để thực hiện KCB cho người bệnh mà không cần yêu cầu xuất trình thẻ BHYT giấy. Đồng thời, hướng dẫn người dân thực hiện cấp lại, đổi lại thẻ BHYT thông qua ứng dụng VssID hoặc qua các hình thức dịch vụ công trực tuyến (sau khi xuất viện thực hiện cũng được).

3. Lý do phải thực hiện KCB BHYT qua ứng dụng VssID, tính ưu việt của VssID.

- Tình hình dịch bệnh Covid 19 diễn biến phức tạp, tỉnh Khánh Hòa tiếp tục áp dụng các biện pháp giãn cách xã hội, người dân không ra đường khi không cần thiết. Vì thế, mọi giao dịch với cơ quan BHXH của người dân, đều thực hiện qua hình thức giao dịch điện tử. Như vậy, việc sử dụng ứng dụng VssID thay thế thẻ BHYT giấy là giải pháp tối ưu hiện nay và trong tương lai.

- Cơ quan BHXH không thực hiện phát hành thẻ BHYT giấy đối với mọi trường hợp đã tham gia BHYT, có mã số BHXH. Thực hiện gia hạn thẻ trên hệ thống, trên VssID.

- Người dân khi đi KCB BHYT không cần mang theo thẻ BHYT giấy; không cần kèm theo giấy tờ có dán ảnh như: CMND/CCCD; Thẻ sinh viên; Thẻ học sinh có dán ảnh, xác nhận của nhà trường có dán ảnh.

- Ứng dụng VssID thực hiện KCB BHYT ở các tuyến đều thuận lợi.

- Người tham gia BHXH, BHYT có thể kiểm tra: Mọi quá trình tham gia và thụ hưởng BHXH, BHYT của chính mình; kiểm soát được các cơ quan liên quan đã kịp thời gia hạn thẻ BHYT hay chưa; quyền lợi về BHXH, BHYT của chính mình đã được đảm bảo hay chưa.

Từ những lý do nêu trên, BHXH Khánh Hòa đề nghị Giám đốc các cơ sở KCB BHYT trong tỉnh chấn chỉnh, nhắc nhở, phổ biến đến các khoa, phòng KCB; hướng dẫn cán bộ, viên chức, nhân viên, người lao động của đơn vị thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận người bệnh BHYT đến KCB được sử dụng ứng dụng VssID thay thế cho thẻ BHYT giấy mà không yêu cầu người bệnh cung cấp thẻ BHYT bản giấy, không được gây phiền hà cho người bệnh và gia đình.

Kính mong các cấp, ngành, chính quyền địa phương tiếp tục quan tâm lãnh đạo chỉ đạo để nhiệm vụ KCB BHYT phục vụ nhân dân trên địa bàn tỉnh được tốt nhất; góp phần đảm bảo an sinh xã hội, an toàn xã hội và phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đạt kết quả tốt nhất.

Rất mong các cấp, ngành, địa phương, doanh nghiệp quan tâm hướng dẫn, hỗ trợ người lao động, người dân thực hiện cài đặt, sử dụng VssID. Khi có vướng mắc, khó khăn trong KCB BHYT thì liên hệ với các cơ quan sau, cá nhân sau:

1. Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

Địa chỉ trang Web:

<https://syt.khanhhoa.gov.vn/Default.aspx?PageId=00000000-0000-0000-0000-000000000000>

2. BHXH tỉnh Khánh Hòa.

2.1. Phòng Giám định BHYT.

Địa chỉ link:

<https://khanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn/gioithieu/Pages/cac-phong-ban.aspx?ItemID=4085&CateID=257>

2.2. BHXH các huyện, thị xã, thành phố: Liên hệ Giám đốc; Giám định viên BHYT.

Địa chỉ link:

<https://khanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn/gioithieu/Pages/bhxh-quan-huyen.aspx>

2.3. Địa chỉ link liên hệ trực tiếp với CCVC cơ quan BHXH Khánh Hòa:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Jvq6rt7-yU07LGv-yQ9xyr7nTYK2623MQggTiYPW1F4/edit#gid=1753272541>

<https://www.facebook.com/BHXHKhanhHoa/posts/364169355254915>

<https://khanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn/gioithieu/Pages/chuc-nang-nhiem-vu.aspx>

Giao Phòng Giám định BHYT và Giám định viên thuộc BHXH các huyện, thị xã, thành phố chuyển file văn bản này đến các cơ sở KCB BHYT (bao gồm cả các Trạm y tế xã, phường, thị trấn) trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa qua email; skype; zalo; đồng thời chuyển bằng văn bản giấy.

Giao chuyên quản các phòng nghiệp vụ: Quản lý thu; Sổ, thẻ; Chế độ BHXH; Truyền thông và Phát triển đối tượng chuyển file văn bản này đến các cơ

quan, đơn vị, tổ chức, đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn theo phân cấp quản lý qua email; skype; zalo.

Đồng thời giao ông Trương Quang Huy chuyển đồng loạt file văn bản này đến tất cả cơ quan, đơn vị, tổ chức qua hệ thống email.

Giao BHXH các huyện, thị xã, thành phố: Chuyển file văn bản này đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn theo phân cấp quản lý qua email; skype; zalo.

Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, thị xã, thành phố báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng BHXH tỉnh Khánh Hòa trước 16 giờ ngày 13/9/2021 để tổng hợp báo cáo lãnh đạo.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Tỉnh ủy Khánh Hòa (để báo cáo);
- Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy (để báo cáo);
- UBND tỉnh (VBĐT, để báo cáo);
- ĐC Đinh Văn Thiệu -PCT UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Y tế (VBĐT, để phối hợp chỉ đạo);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Sở Thông tin và truyền thông (VBĐT);
- Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa (VBĐT);
- Bưu điện tỉnh Khánh Hòa;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (VBĐT);
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- BHXH các huyện, thị xã, thành phố;
- VP, Các Phòng nghiệp vụ thuộc BHXH Khánh Hòa;
- Các Đại lý thu BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh;
- Đăng: Website BHXH Khánh Hòa, Zalo BHXH Khánh Hòa, FaceBook BHXH Khánh Hòa;
- Lưu: VT, GĐBHYT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Hùng Chính**